



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৩ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৪ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৫ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ক্ষুদ্রঋণ খাতের নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি ক্ষুদ্রঋণ খাতের গ্রাহকের ঋণ তথ্য সম্পর্কে নিশ্চিত হওয়ার জন্য মাইক্রোফাইন্যান্স ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (MF-CIB) প্রতিষ্ঠার কার্যক্রম গ্রহণ করেছে। বিগত ৩ বছরে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সাময়িক অনুমোদনপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে ৭৫টি প্রতিষ্ঠানকে সনদ প্রদান করা হয়েছে। এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০ এবং ২০২০-২১ (মার্চ ২০২১ পর্যন্ত) অর্থবছরে যথাক্রমে ১ লক্ষ ৪০ হাজার ৩ শত ১৭ কোটি টাকা, ১ লক্ষ ৩৫ হাজার ২০ কোটি টাকা এবং ১ লক্ষ ২৭ হাজার ৪ শত ৮০ কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ করা হয়েছে। উল্লিখিত সময়ে এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের সদস্যদের নিকট হতে সংগৃহীত আমানতস্বীকৃতি ছিল যথাক্রমে ২৯ হাজার ৫ শত ৪০ কোটি টাকা, ৩০ হাজার ২ শত কোটি টাকা এবং ৩৫ হাজার ৫ শত কোটি টাকা। ক্ষুদ্রঋণ খাতের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিগত ৩ বছরে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রায় ৩,০০০ কর্মকর্তাকে এমআরএ'র আইন-বিধি ও ডাটাবেইজ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের তহবিলের অভাব; ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকদের অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতনতার অভাব; আর্থিক শিক্ষার অভাব; ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনা ও তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারে দক্ষ জনবলের অভাব ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০, ভিশন ২০৪১, শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG) এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা অনুযায়ী এমআরএ কর্তৃক ক্ষুদ্রঋণ খাতের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণ, ক্ষুদ্রঋণ খাতের জন্য বিভিন্ন নীতিমালা তৈরী ও যুগোপযোগীকরণ; সামাজিক উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড পরিচালনাসহ ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের বর্তমান মডেলের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ডিজিটাল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস (DFS) চালুর পদক্ষেপ গ্রহণ, MF-CIB প্রতিষ্ঠা, ক্ষুদ্রঋণের ন্যাশনাল ডাটাবেইজ পূর্ণাঙ্গরূপে চালুকরণ, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের আর্থিক বিবরণী বিশ্লেষণ, এমআরএ'র নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ, জনবল নিয়োগ, প্রশিক্ষণ প্রদান, ক্ষুদ্রঋণখাত সংশ্লিষ্ট গবেষণা সম্পাদন এবং প্রকাশনা প্রকাশ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩২০টি প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন এবং পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তিসমূহের ৭৬% নিষ্পত্তিকরণ;
- সনদের জন্য আবেদনকারী ৯৫% প্রতিষ্ঠানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ;
- সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত ৯৬% নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ;
- এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ১৫০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ১৭০ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও ১৫৩ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ আদায়;
- নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে ২৪০ লক্ষ নারী ঋণ গ্রাহকের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ;
- ক্ষুদ্রঋণ খাত সংশ্লিষ্ট ৪টি প্রতিবেদন প্রকাশ এবং ২টি গবেষণা সম্পাদন;
- ৫০টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ৫০০টি শাখায় এমএফ-সিআইবি পাইলটিং সম্পন্নকরণ এবং পাইলটিং সম্পন্ন ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের ১৪০০০ শাখায় ক্ষুদ্রঋণ তথ্য বা সিআইবি চালুকরণ;
- এমআরএ'র নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ শুরুকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতা মূলক ক্ষুদ্রঋণ সেক্টর প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দারিদ্র বিমোচন ও দেশের টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক্ষুদ্রঋণ খাতকে কার্যকর ও দক্ষ নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনাকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য সহায়ক ও সুষ্ঠু পরিবেশ তৈরী, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, ক্ষুদ্র উদ্যোগ সৃষ্টি, সম্পদের সুষম বন্টন নিশ্চিতকরণ এবং ক্ষুদ্রঋণ খাতের উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ক্ষুদ্রঋণ খাতে সুশাসন ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী
৩. সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা করা।
৪. ক্ষুদ্রঋণ খাতে এমএফ- সিআইবি প্রতিষ্ঠা ও চালুকরণ
৫. নারীদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সনদ প্রদান;
২. ক্ষুদ্রঋণ খাতের জন্য নীতি নির্ধারণ;
৩. ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকের স্বার্থ সংরক্ষণ;
৪. ক্ষুদ্রঋণ গ্রাহকদের স্বার্থ সংরক্ষণে ব্যর্থ হলে প্রতিষ্ঠানসমূহের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনী ব্যবস্থা গ্রহণ;
৫. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং ও সুপারভিশন;
৬. ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
৭. ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী;
৮. নারীদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।
৯. গবেষণা, তথ্য বিশ্লেষণ ও প্রতিবেদন প্রকাশ;
১০. বিধি ও প্রবিধি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
১১. প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|-----------------------------|---|---------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|-----------------------|
| | | | | | | ২০২২-২০২৩ | ২০২৩-২০২৪ | | |
| আর্থিক অন্তর্ভুক্তির বৃদ্ধি | সদস্য সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | লক্ষ জন | ৩১৪.০৩ | ৩২২.৭০ | ৩৩৫ | ৩৪৫ | ৩৫৫ | আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়। | এমআরএ -এমআইএস ডাটাবেজ |
| | এমএফআই সদস্যদের সঞ্চয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি | % | ৯ | ১৭.৫৫ | ১৮ | ১৯ | ২০ | আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়। | এমআরএ-এমআইএস ডাটাবেজ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ |
|---|--------------------------------|---|------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ক্ষুদ্রঋণ খাতে সুশাসন ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ | ২৫ | [১.১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন | [১.১.১] পরিদর্শনের পরিমাণ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৮ | ২৮০ | ২৩৮ | ৩২০ | ৩১০ | ৩০০ | ২৮০ | ২৫০ | ৩৫০ | ৪০০ |
| | | [১.২] পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তি নিষ্পত্তি করা | [১.২.১] নিষ্পত্তির হার | গড় | % | ৭ | ৭৪.৫ | ৭৪.২৫ | ৭৬ | ৭০ | ৬৬ | ৬২ | ৬০ | ৭৮ | ৮০ |
| | | [১.৩] [১.৩] প্রতিষ্ঠানসমূহের সনদের আবেদন নিষ্পত্তি করা | [১.৩.১] নিষ্পত্তির হার | গড় | % | ৫ | ৯৬.৭৯ | ১০০ | ৯৫ | ৮৮ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৯৫ | ৯৬ |
| | | [১.৪] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ | [১.৪.১] বিশ্লেষণের হার | গড় | % | ৫ | ৬১.৭২ | ১০০ | ৯৬ | ৯২ | ৮০ | ৭২ | ৭০ | ৯৭ | ৯৭ |
| [২] ক্ষুদ্রঋণ খাতের গুণগত মান উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরী | ১৫ | [২.১] এমআরএ-এর সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল | সমষ্টি | সংখ্যা (জন) | ৫ | ৬৭৭ | ১১২৫ | ১৫০০ | ১৪০০ | ১৩০০ | ১২০০ | ১০০০ | ১৭০০ | ১৯০০ |
| | | [২.২] এমআরএ এর কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ খাত নিয়ে প্রকাশনা প্রকাশ | [২.২.১] প্রকাশিত প্রকাশনা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ৪ | ৪ |
| | | [২.৩] ক্ষুদ্রঋণ খাত সংক্রান্ত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা | [২.৩.১] গবেষণা সম্পন্নকরণ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | | | ২ | ১ | | | | | ২ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ |
|--|--------------------------------|--|---|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা করা। | ১৫ | [৩.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণ | সমষ্টি | হাজার কোটি টাকা | ৮ | ১৩৫.০২ | ১২৭.৪৮ | ১৭০ | ১৬০ | ১৫০ | ১৪৫ | ১৪৩ | ১৯০ | ২২০ |
| | | | [৩.১.২] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | হাজার কোটি টাকা | ৭ | ১২৫.০৯ | ১০৮ | ১৫৩ | ১৫০ | ১৪৬ | ১৪১ | ১৩৯ | ১৮২ | ২১২ |
| [৪] ক্ষুদ্রঋণ খাতে এমএফ- সিআইবি প্রতিষ্ঠা ও চালুকরণ | ১০ | [৪.১] সিআইবি পাইলটিং সম্পন্নকরণ | [৪.১.১] ৫০ টি এমএফআইয়ের ৫০০টি শাখার সিআইবি সম্পন্নকরণ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | | | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ৮০০ | ১০০০ |
| | | [৪.২] এমএফ-সিআইবি এর কার্যক্রম চালুকরণ | [৪.২.১] পাইলটিং সম্পন্ন ৫০টি এমএফআইয়ের সকল শাখায় এমএফ-সিআইবি চালুকরণ | সমষ্টি | সংখ্যা (শাখা) | ৫ | | | ১৪০০০ | ১২০০০ | ১০০০০ | ৯০০০ | ৮০০০ | ২০০০০ | ২৫০০০ |
| [৫] নারীদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন। | ৫ | [৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ | [৫.১.১] নারী ঋণ গ্রাহকের সংখ্যা (স্থিতি) | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা (লক্ষ) | ৭ | ২৩৩.১৩ | ২৩৮.৯০ | ২৪০ | ২৩৯ | ২৩৮ | ২৩৭ | ২৩৬ | ২৫০ | ২৫৫ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোফ্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোফ্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

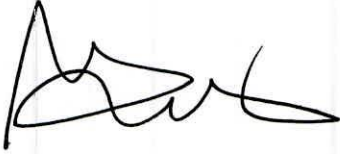
স্বাক্ষরিত:



এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান
মাইক্রোফ্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

৩০ জুন ২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

৩০/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | এমআরএ (MRA) | মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি |
| ২ | এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS) | মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি-ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ৩ | এমএফআই (MFI) | মাইক্রো-ফাইন্যান্স ইনস্টিটিউশন |
| ৪ | সিআইবি (CIB) | ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|--|
| [১.১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন | [১.১.১] পরিদর্শনের পরিমাণ | এমআরএ-এর সুপারভিশন শাখা | এমআরএ-এর প্রতিবেদন |
| [১.২] পরিদর্শনে প্রাপ্ত আপত্তি নিষ্পত্তি করা | [১.২.১] নিষ্পত্তির হার | এমআরএ-এর সুপারভিশন শাখা | এমআরএ-এর প্রতিবেদন |
| [১.৩] [১.৩] প্রতিষ্ঠানসমূহের সনদের আবেদন নিষ্পত্তি করা | [১.৩.১] নিষ্পত্তির হার | এমআরএ-এর সনদ শাখা | এমআরএ-এর প্রতিবেদন |
| [১.৪] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ | [১.৪.১] বিশ্লেষণের হার | এমআরএ-এর অডিট শাখা | এমআরএ-এর প্রতিবেদন |
| [২.১] এমআরএ-এর সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল | এমআরএ-এর প্রশিক্ষণ শাখা | এমআরএ-এর প্রতিবেদন |
| [২.২] এমআরএ এর কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ খাত নিয়ে প্রকাশনা প্রকাশ | [২.২.১] প্রকাশিত প্রকাশনা | এমআরএ-এর রিচার্স শাখা | এমআরএ-এর প্রতিবেদন |
| [২.৩] ক্ষুদ্রঋণ খাত সংক্রান্ত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা | [২.৩.১] গবেষণা সম্পন্নকরণ | এমআরএ-এর রিচার্স শাখা | এমআরএ-এর প্রতিবেদন |
| [৩.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণ | এমআইএস এন্ড আইটি শাখা | ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS) ডাটাবেইজ |
| | [৩.১.২] আদায়কৃত ঋণ | এমআইএস এন্ড আইটি শাখা | ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS) ডাটাবেইজ |
| [৪.১] সিআইবি পাইলটিং সম্পন্নকরণ | [৪.১.১] ৫০ টি এমএফআইয়ের ৫০০টি শাখার সিআইবি সম্পন্নকরণ | সিআইবি এন্ড সিডিবি শাখা | এমআরএ-এমএফ-সিআইবি ডাটাবেজ |
| [৪.২] এমএফ-সিআইবি এর কার্যক্রম চালুকরণ | [৪.২.১] পাইলটিং সম্পন্ন ৫০টি এমএফআইয়ের সকল শাখায় এমএফ-সিআইবি চালুকরণ | সিআইবি এন্ড সিডিবি শাখা | এমআরএ-এমএফ-সিআইবি ডাটাবেজ |
| [৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ | [৫.১.১] নারী ঋণ গ্রাহকের সংখ্যা (স্থিতি) | ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত রিপোর্ট ও এমআরএ-এমআইএস (MRA-MIS) ডাটাবেইজ | এমআইএস এন্ড আইটি শাখা |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|-----------|------------------|-----------------------------|--|

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



সংস্করণী-৪ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর সংস্কার/নাম: মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

প্রেক্ষাপট: ২০২১-২০২২

ক্রমিক ১: প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা

ক্রমিক ২: ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার

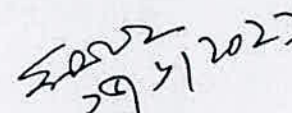
ক্রমিক ৩: শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য | |
|---|---|------------|---------------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|------------|---------|-----------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | মোট অর্জন |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | নৈতিকতা কমিটি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৬ | % | নৈতিকতা কমিটি | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | রেগুলেশন শাখা | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | প্রশিক্ষণ সেল | ৪৯ (১৫০০ জন) | লক্ষ্যমাত্রা | ১২ (৩৬০) | ১২ (৩৬০) | ১২ (৩৬০) | ১৩ (৪২০) | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ১ | সংখ্যা/ তারিখ | প্রশাসন শাখা | | লক্ষ্যমাত্রা | | ৩১/১২/২১ | | ৩০/০৬/২২ | | | |
| ১.৫.১ একেছো মালামাল বিক্রয় | | | | | বাস্তবায়ন | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে স্বাস্থ্য সুরক্ষা সরঞ্জাম সরবরাহ | | ১ | | | ত্রৈমাসিক | লক্ষ্যমাত্রা | ৩০/০৯/২১ | ৩১/১২/২১ | ৩১/০৩/২২ | ৩০/০৬/২২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ১ | তারিখ | মানবসম্পদ শাখা | ১০/০৬/২০২১ | লক্ষ্যমাত্রা | ০৭/১০/২১ | ০৭/০১/২২ | ০৭/০৪/২২ | ০৭/০৭/২২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

৫৫

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|--|------------|----------------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|-------------------------------------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাবিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান | ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত | ৪ | তারিখ | - | প্রযোজ্য নয় | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | - | - | - | আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই |
| ১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | প্রদত্ত পুরস্কার | ১ | তারিখ | নৈতিকতা কমিটি | ৩০/০৬/২২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ৩০/০৬/২২ | - | - | |
| ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২ | তারিখ | প্রশাসন শাখা | ৩০/০৯/২১ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩০/০৯/২১ | | | | | | |
| ২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | | | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | - | - | - | অর্থরিটে তে কোন প্রকল্প নেই |
| ২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | ২ | % | | প্রযোজ্য নয় | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| ২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা | প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত | ২ | তারিখ | | | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| ৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ এমএফআইসমূহের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকল্পে মাঠপর্যায়ে পরিদর্শন | পরিদর্শন সম্পন্নকরণ | ৪ | সংখ্যা | অনসাইট সুপারভিশন শাখা | ৩২০ | লক্ষ্যমাত্রা | ৮০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | | | |
| ৩.২ ক্ষুদ্রঋণ সেটরে দক্ষ জনবল গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণ সম্পন্নকরণ | ৪ | প্রশিক্ষণার্থী | মানবসম্পদ শাখা | ১,৫০০ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩৬০ | ৩৬০ | ৩৬০ | ৪২০ | | | |
| ৩.৩ অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন | মতবিনিময় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন | ৪ | সংখ্যা | মানবসম্পদ শাখা | ১২ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | |
| ৩.৪ সেবাগ্রহীতাদের সাথে গণশুনানী | গণশুনানী | ৪ | সংখ্যা | অনসাইট | ৮ | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ২ | ২ | ২ | | | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | | মন্তব্য | |
|--|-----------------------------------|------------|-------|--|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| আয়োজন | আয়োজন | | | সুপারভিশন শাখা | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৪ এমএফ-সিআইবি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ৪৭২ টি শাখার পাইলটিং সম্পন্নকরণ | এমএফ-সিআইবি এর পাইলটিং সম্পন্নকরণ | ৪ | হার | এমএফ-সিআইবি শাখা | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৬ ক্ষুদ্রঋণ পরিচালনার সনদ সম্পর্কিত তথ্য, দেশের সার্বিক ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম বিষয়ক তথ্য, ক্ষুদ্রঋণ বিষয়ক প্রকাশনার তথ্য, জনবল নিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য, অথরিটি কর্তৃক প্রকাশিত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কিত তথ্য ইত্যাদি | ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ৪ | তারিখ | এইচআর, প্রশাসন, সনদ, এবং এমআইএস এন্ড আইটি শাখা | নিয়মিতভাবে প্রকাশ করা হবে | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |


 ১৭/১/২০২১
 (মোঃ ফসিউল্লাহ)
 এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর
 ফোন: ৮৩৩৩২৭৭২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | |
|------|--|-----|---|---|--------|------------------------|------------------------|------------|------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ১ | [১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ২৯ | [১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | ১৬/০৩/২০২২ | ১৪/০৪/২০২২ | ০৫/০৫/২০২২ |
| | | | [১.২] সেবা সহজিকরণ | [১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত | তারিখ | ৫ | ২৫/০২/২০২২ | ০৪/০৩/২০২২ | ২৫/০৩/২০২২ |
| | | | [১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন | [১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত | তারিখ | ৫ | ৩০/১২/২০২১ | ১৩/০১/২০২২ | ২০/০১/২০২২ |
| | | | [১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা | [১.৪.১] সভা আয়োজিত | তারিখ | ৪ | ৩০/০৮/২০২১ | ১৫/০৯/২০২১ | ৩০/০৯/২০২১ |
| | | | [১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ৬ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | | [১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন | [১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ |
| ২ | [২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | ২১ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | | | [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | | [২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | | | [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত | % | ৩ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | | | [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | | | [২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৩ | ১৩/০১/২০২২ | ২০/০১/২০২২ | ২৭/০১/২০২২ |
| | | | | [২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত | সংখ্যা | ৩ | ৩০/০৫/২০২২ | ৩০/০৬/২০২২ | - |

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | 5 | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | | - | - |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | 10 | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | 5 | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | |
|-----------------------|-----|---|---|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত | % | ১০ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৫ | [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - | |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ১৫-১০-২০২১ | ১৫-১১-২০২১ | ১৫-১২-২০২১ | - | - | |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | কার্যক্রমের সংখ্যা | ০৩ | | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ০৩ | | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |