

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

বিষয়ঃ মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটিতে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	e-payment system	ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের বাৎসরিক ফিসহ অন্যান্য সকল ফি অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণের ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://ndb.mra.gov.bd/mfi-dbms/	২০২২-২৩ অর্থবছর
০২.	MRA যোগাযোগ Apps	রাষ্ট্রপতির কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, গুরুত্বপূর্ণ সরকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ, MRA, MRA এর সনদপ্রাপ্ত সকল ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ, বিভাগ/জেলা/উপজেলা প্রশাসন এবং বিভিন্ন সেবামূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের যোগাযোগের তথ্য উক্ত Android Apps এ সন্নিবেশিত রয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.gov.mra.directory	২০২১-২২ অর্থবছর
০৩.	e-Message System	MRA এর সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানগুলোতে উক্ত e-Message System এর মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে একত্রে ক্ষুদ্রে বার্তা (SMS) প্রেরণ করা যায়।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রযোজ্য নয়	২০২১-২২ অর্থবছর
০৪.	e-Clipping	জাতীয় পত্র-পত্রিকায় প্রকাশিত বাংলাদেশের ক্ষুদ্রঋণ সেক্টর সম্পর্কিত (MRA, ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য) গুরুত্বপূর্ণ সংবাদ/প্রতিবেদন উক্ত ওয়েব প্ল্যাটফর্মে সংরক্ষণ করা হয়।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://ec.mra.gov.bd/	২০২১-২২ অর্থবছর
০৫.	ই-ট্রেনিং কার্যক্রম	অথরিটির কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের জনবলকে দক্ষ হিসেবে গড়ে তুলতে অনলাইনে ট্রেনিং কার্যক্রম চালু করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রযোজ্য নয় (Zoom প্ল্যাটফর্মে সম্পন্ন করা হচ্ছে)	২০২০-২১ অর্থবছর

০৬.	ই-রিক্রুইটমেন্ট	অথরিটিতে জনবল নিয়োগ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://mra.telstalk.com.bd	২০২০-২১ অর্থবছর
০৭.	Multiport Mobile Charging System	অথরিটির অভ্যর্থনা কক্ষে আগত সেবা গ্রহীতাগণ/অতিথিগণের জন্য মোবাইল চার্জ দেওয়ার সুবিধার্থে Multiport Mobile Charging System স্থাপন করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রযোজ্য নয়	২০১৯-২০ অর্থবছর
০৮.	MFI Inspection Data Management System	অথরিটির কর্মকর্তাগণ ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানগুলোতে পরিদর্শনে যাওয়া পূর্বে পরিদর্শন সংক্রান্ত সকল তথ্য জানতে পারেন।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রযোজ্য নয় (ম্যানুয়ালী এক্সেল ফাইলে পরিচালনা করা হচ্ছে)	২০১৯-২০ অর্থবছর
০৯.	অনলাইনে সনদের আবেদন গ্রহণ (e-license)	অনলাইনের মাধ্যমে এমআরএ এর সনদ প্রাপ্তির জন্য আবেদন এবং আবেদন পরবর্তী সার্বিক মূল্যায়ন প্রক্রিয়া ডিজিটাল পদ্ধতিতে অনলাইনে করা হয়।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://ndb.mra.gov.bd/mfi-dbms/	২০১৯-২০ অর্থবছর
১০.	MRA Library Management System	MRA Library Management System সফটওয়্যারটি বই ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম যা পিএইচপি ও ওয়ার্ডপ্রেস দিয়ে তৈরী অনলাইন ভিত্তিক সফটওয়্যার। বিভিন্ন ক্যাটাগরির পুস্তক পাঠকগণের নিকট প্রদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ, বিতরণ ও সহজে হিসাবায়নের কাজে এই সফটওয়্যারটি ব্যবহৃত হয়। বর্তমানের চাহিদা ও প্রেক্ষাপটে সমন্বিতভাবে প্রস্তুত করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://library.mra.gov.bd/	২০১৭-১৮ অর্থবছর
১১.	Database for Inspection	Database for Inspection এর মাধ্যমে এক্সেল সিটে অথরিটির শুরু থেকে অদ্যাবধি পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের সংখ্যা, পরিদর্শনকারী, ফলোআপ ইত্যাদি তথ্য একনজরে পাওয়া যায়।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রযোজ্য নয়	২০১৭-১৮ অর্থবছর
১২.	Mapping of Financial Access Point in Microfinance Sector	আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি সেবাকেন্দ্র অর্থাৎ প্রদান, আঞ্চলিক ও শাখা কার্যালয়গুলির ছবি ও পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা গুগল ম্যাপে সন্নিবেশ করতঃ দেশের দরিদ্র জনগোষ্ঠীর সেবাপ্রাপ্তি স্থল চিহ্নিতকরণ।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://ndb.mra.gov.bd/mfi-dbms-live-map/	২০১৭-১৮ অর্থবছর

C

১৩.	e-Regulatory System	অন-লাইন ই-রেগুলেটরী কার্যক্রম গ্রহণের ফলে অথরিটির সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা হয়। ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের স্ব স্ব কার্যালয় হতে ইন্টারনেট ব্যবহারের মাধ্যমে মাসিক ভিত্তিতে তথ্য উপাত্ত অথরিটিতে প্রেরণ কর থাকে যার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানসমূহের সময় ও অর্থ দুই ই সাশ্রয় হয়েছে।	কার্যকর নেই (একই তথ্য পরবর্তীতে একটি আপগ্রেডেড সফটওয়্যার National Database-এ প্রদান করা হয় বিধায় বর্তমানে সেবাটি বন্ধ করা হয়েছে)	---	প্রয়োজ্য নয়	২০১৬-১৭ অর্থবছরে
১৩.	অথরিটির অফিস অটোমেশন ও ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরি	অথরিটির অফিস অটোমেশন ও ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এর মাধ্যমে অথরিটির অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন শাখার কার্যক্রমে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়	২০১৫-১৬ অর্থবছরে
১৪.	পেপারলেস অফিস প্রবর্তনে ডিজিটাল প্রবর্তনে Electronic Documents System (EDMS) চালু	অথরিটির বিভিন্ন নথিপত্র ই-স্ক্যানের মাধ্যমে ইমেজ কপি কম্পিউটারে সফটকপি (EDMS) সফটওয়্যারে সংরক্ষণ করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়	২০১৫-১৬ অর্থবছরে
১৫.	অথরিটিতে Hot Line চালুকরণ	অথরিটির সনদপ্রাপ্ত ৭৩৯ টি ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের ২.৫ কোটি গ্রাহকের তথ্যপ্রাপ্তি, অনুসন্ধান ও অভিযোগের জন্য গত ডিসেম্বর ২০১৫ থেকে ১৬১৩৩ নাম্বারের একটি Hot Line চালু করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়	২০১৫-১৬ অর্থবছরে

Clondom
 31.12.2023
 চন্দন কুমার দাস
 সিস্টেম এনালিস্ট
 মাইক্রোফ্রিডিজিটাল রেগুলেটরী অথরিটি
 ৮, শহীদ সাহাবুদ্দিন সেলিনা শাহভীন সড়ক
 বড় মসবাজার, ঢাকা-১২১৭।